

INFORMATIVA EX ARTT. 13-14, GDPR UE/2016/679 e D.Lgs 101/2018

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito "**Regolamento**") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati.

In osservanza al principio di trasparenza previsto dall'art. 5 del Regolamento, **CAFFEINA SRL VIA W. MANZONE, 213 13100 VERCELLI (VC)**, in qualità di Titolare del Trattamento Le fornisce le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento.

Finalità del Trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti ed in conformità alla policy privacy dell'Ente/Azienda. L'Ente/Azienda si impegna inoltre a trattare i Suoi dati nel rispetto del principio di "minimizzazione", ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle seguenti finalità:

- ◇ Per il trattamento **Gestione clienti**:
 - a) Attività di invio di materiale informativo/pubblicitario
 - b) Gestione dei reclami
 - c) Gestione dei contratti con i clienti
 - d) Attività di assistenza post-vendita
 - e) Attività di invio di informazioni su nuovi servizi/prodotti
 - f) Gestione degli adempimenti fiscali

Trattamento	Gestione clienti	
Criteri	Finalità	Consenso
l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità	<ul style="list-style-type: none"> • Attività di invio di materiale informativo/pubblicitario • Attività di invio di informazioni su nuovi servizi/prodotti 	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato solo se l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali.
il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione dei reclami • Gestione dei contratti con i clienti • Attività di assistenza post-vendita 	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso
il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione degli adempimenti fiscali 	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso

Il conferimento dei Suoi dati personali e il consenso al trattamento è obbligatorio, per le finalità di:

◊ Per il trattamento **Gestione clienti**:

- a) Gestione dei reclami
- b) Gestione dei contratti con i clienti
- c) Attività di assistenza post-vendita
- d) Gestione degli adempimenti fiscali

ed il Suo rifiuto al conferimento dei dati determinerà l'impossibilità totale di stipula del contratto.

Il conferimento dei Suoi dati personali e il consenso al trattamento per le finalità di:

◊ Per il trattamento **Gestione clienti**:

- a) Attività di invio di materiale informativo/pubblicitario
- b) Attività di invio di informazioni su nuovi servizi/prodotti

è invece facoltativo ed il Suo rifiuto non impedisce la corretta stipula e successiva esecuzione del contratto.

Modalità del Trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con modalità cartacee e strumenti informatici nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche e organizzative adeguate di cui all'art. 32.1 del Regolamento, e con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la relativa integrità, riservatezza e disponibilità.

Fonte da cui hanno origine i dati

Trattamento	Gestione clienti	
DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO	DATI RACCOLTI PRESSO TERZI	
	TIPOLOGIA DI DATI	FONTE
Clienti	Dati anagrafici (nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, residenza, domicilio)	diretta
	Argomenti di interesse	
	Dati relativi al contratto di vendita (valore del contratto, oggetto, termini, condizioni, ecc.)	
	Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	

Categorie di destinatari

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, in stretta relazione alle finalità sopra indicate, ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

◊ Per il trattamento **Gestione clienti**:

- a) Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata

La informiamo inoltre che:

- la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a) è necessaria per dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte;
- la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a) potrà essere effettuata solo previa acquisizione del Suo consenso.

In relazione a tali categorie di destinatari, il Titolare del Trattamento si impegna ad affidarsi esclusivamente a soggetti che prestino garanzie adeguate circa la protezione dei dati, e provvederà a nominarli Responsabili del Trattamento ex art. 28 del Regolamento. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile presso l'Ente/Azienda e potrà prenderne visione previa richiesta al Titolare del Trattamento.

I Suoi dati, inoltre, verranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, da parte del personale dipendente e/o collaboratore dell'Ente/Azienda, appositamente autorizzato e istruito dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, salvo qualora richiesto da una norma di legge o di regolamento o dalla normativa comunitaria.

Trasferimento di dati personali

◊ Per il trattamento **Gestione clienti**:

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

Periodo di conservazione

Trattamento	Gestione clienti	
CATEGORIE DI DATI	PERIODO DI CONSERVAZIONE	RIFERIMENTI DI NORMATIVI
Dati anagrafici (nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, residenza, domicilio)	10 anni i dati sono archiviati mediante supporti informatici ed archivio cartaceo	Reg. UE 2016/679 Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali
Argomenti di interesse	10 anni i dati sono archiviati mediante supporti informatici ed archivio cartaceo	Reg. UE 2016/679 Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali
Dati relativi al contratto di vendita (valore del contratto, oggetto, termini, condizioni, ecc.)	10 anni i dati sono archiviati mediante supporti informatici ed archivio cartaceo	Reg. UE 2016/679 Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali
Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	10 anni i dati sono archiviati mediante supporti informatici ed archivio cartaceo	Reg. UE 2016/679 Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali

Processo decisionale automatizzato

◊ Per il trattamento **Gestione clienti**:

La informiamo inoltre che in relazione alle finalità di:

- Attività di invio di materiale informativo/pubblicitario
- Gestione dei reclami
- Gestione dei contratti con i clienti

- Attività di assistenza post-vendita
- Attività di invio di informazioni su nuovi servizi/prodotti
- Gestione degli adempimenti fiscali

il trattamento dei Suoi dati sarà effettuato mediante un processo decisionale automatizzato che seguirà la seguente logica:

i dati sono trattati e archiviati mediante programmi informatici gestionali

Diritti riconosciuti all'interessato

In ogni momento potrà esercitare, nei confronti del Titolare, i Suoi diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento.

In particolare, in qualsiasi momento, Lei avrà il diritto di chiedere:

- l'accesso ai suoi dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento.

Avrà inoltre:

- il diritto di opporsi al loro trattamento se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento, qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali;
- il diritto di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso in relazione alle finalità per le quali questo è necessario;
- il diritto alla portabilità dei Suoi dati, ossia il diritto di chiedere e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali a Lei riferibili.

Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

◇ Per il trattamento **Gestione clienti**:

- Titolare del Trattamento è: **CAFFEINA SRL**, sede legale: VIA W. MANZONE, 213 13100 VERCELLI (VC), tel.: 01611851963, e-mail: caffeina.caffe@caffeinasrl.it